

Titulo: Estrategias para las mejoras de la gestión administrativa del plan de autogestión de salud de CVG, Ferrominera Orinoco C.A. Puerto Ordaz, Estado Bolívar

Cuadro 1. Operacionalización de Variables

Objetivo General:Elaborar estrategias para las mejoras de la gestión administrativa del plan de autogestión de salud de CVG, Ferrominera Orinoco C.A. Puerto Ordaz, Estado Bolívar.

Formulacion	Objetivos específicos	Variables	Dimensión	Indicadores	Ítems	Técnicas e Instrumentos	Sujetos Informantes (Muestra)
¿Cuál es la situación de la gestión administrativa del plan de autogestión de salud implementado en el departamento de plan de salud de Ferrominera Orinoco C.A. Puerto Ordaz, Estado Bolívar?	Diagnosticar la situación de la gestión administrativa del plan de autogestión de salud implementado en el departamento de plan de salud de Ferrominera Orinoco C.A. Puerto Ordaz, Estado Bolívar	Gestión administrativa	Situación de la gestión administrativa	Efectiva Molestia Fases Adecuado Repuestas	1 al 5	Técnica; Encuesta y observación directa Instrumento: Cuestionario y cuaderno de notas	
¿Cuáles son los factores que originan las fallas de la gestión administrativa del plan de autogestión de salud de Ferrominera Orinoco C.A. Puerto Ordaz, Estado Bolívar?	Determinar los factores que originan las fallas de la gestión administrativa del plan de autogestión de salud de Ferrominera Orinoco C.A. Puerto Ordaz, Estado Bolívar	Factores que influyen en la gestión administrativa	Procesos administrativos en el plan de autogestión de salud	Planificación Organización Dirección Integración Control Coordinación Recursos Comunicación Motivación	6 al 14	Encuesta y revisión documental Instrumento: Cuestionario y documentos	

¿Cuáles serían las estrategias de mejoras en la gestión administrativa del plan de autogestión de salud llevado a cabo en el departamento de plan de salud de CVG, Ferrominera Orinoco C.A. Puerto Ordaz, Estado Bolívar	Formular estrategias de mejoras en la gestión administrativa del plan de autogestión de salud llevado a cabo en el departamento de plan de salud de CVG, Ferrominera Orinoco C.A. Puerto Ordaz, Estado Bolívar	Estrategias para mejorar la gestión administrativa	Departamento de plan de salud	Factible	15	Encuesta y revisión documental Instrumento: Cuestionario y documentos	
--	--	--	-------------------------------	----------	----	--	--

Fuente: Chira (2020)

Anexo A



**UNIVERSIDAD NACIONAL EXPERIMENTAL DE GUAYANA
VICERRECTORADO ACADÉMICO
COORDINACIÓN GENERAL DE PREGRADO
PROYECTO DE CARRERA: ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS**

CUESTIONARIO

El siguiente cuestionario fue aplicado a la muestra seleccionada en la realización del estudio titulado: Estrategias de mejoras de la gestión administrativa del plan autogestionado de salud. (Caso: empresa CVG Ferrominera Orinoco C.A.).

Instrucciones:

1. Lea cuidadosamente las quince (15) preguntas.
2. Marque con una (X) la alternativa que usted considere correcta
3. En caso de que tenga duda consultar ala investigadora

Gracias por su colaboración

Ítems relacionados al primer objetivo

1. ¿la gestión administrativa en el plan de autogestión de salud llevada a cabo en el departamento de plan de salud es efectiva?
Mucho _____
Poco _____
NADA
No contestó_____
2. ¿las irregularidades existentes en el plan de autogestión causan molestia en los usuarios de este servicio?
 - a. Totalmente de acuerdo_____
 - b. De acuerdo_____
 - c. Ni de acuerdo ni desacuerdo_____

- d. Totalmente en desacuerdo_____
 - e. En desacuerdo_____
3. ¿se cumplen correctamente las fases del proceso administrativo en la implementación del plan de autogestión de salud?
- a. Totalmente de acuerdo_____
 - b. De acuerdo_____
 - c. Ni de acuerdo ni desacuerdo_____
 - d. Totalmente en desacuerdo_____
 - e. En desacuerdo_____
4. ¿Considera usted que el servicio que se presta a los beneficiarios adscriptos al plan de autogestión de salud es el adecuado?
- a. Siempre_____
 - b. Algunas veces_____
 - c. Nunca_____
5. ¿Considera usted que el retraso en los tiempos de repuesta influye en la ineficiencia en el servicio de autogestión de salud?
- a. Totalmente de acuerdo_____
 - b. De acuerdo_____
 - c. Ni de acuerdo ni desacuerdo_____
 - d. Totalmente en desacuerdo_____
 - e. En desacuerdo_____

Ítems relacionados al segundo objetivo

6. ¿Existe una buena planificación de las políticas, normas y estrategias necesarias para alcanzar una gestión administrativa efectiva?

- a. Siempre___
- b. Algunas veces___
- c. Nunca___

7. ¿La organización de las funciones de los cargos en el departamento de plan de salud facilita su gestión administrativa?

- a. Siempre___
- b. Algunas veces___
- c. Nunca___

8. ¿Considera usted que existe una buena dirección en el departamento de plan de salud que motiva al personal a cumplir con sus funciones?

- a. Siempre___
- b. Algunas veces___
- c. Nunca___

9. ¿ hay una buena integración y distribución del trabajo entre el personal responsable de la gestión administrativa del plan de autogestión de salud?

- Mucho _____
- Poco _____
- Nada___
- No contestó_____

10. ¿el control administrativo en el departamento de plan de salud permite medir y corregir el desempeño del personal involucrado en la gestión administrativa?

- a. Siempre____
- b. Algunas veces____
- c. Nunca____

11. ¿ la empresa dispone de una estructura organizativa que facilita la coordinación de las actividades y relación entre los diferentes niveles jerárquicos?

- Mucho _____
- Poco _____
- Nada____
- No contestó_____

12 ¿el departamento de plan de salud cuenta con los recursos necesarios para ejecutar una gestión administrativa efectiva?

- a. Totalmente de acuerdo____
- b. De acuerdo____
- c. Ni de acuerdo ni desacuerdo____
- d. Totalmente en desacuerdo____
- e. En desacuerdo____

13 ¿existe una buena comunicación entre el personal del departamento de plan de salud y los usuarios del servicio del plan de autogestión de salud?

- Mucho _____

Poco ____

Nada____

No contestó_____

14 ¿existe motivación en el personal del departamento de plan de salud por brindar un buen servicio en el plan de autogestión de salud?

a. Totalmente de acuerdo____

b. De acuerdo____

c. Ni de acuerdo ni desacuerdo____

d. Totalmente en desacuerdo____

e. En desacuerdo____

Ítem relacionado al tercer objetivo

15 ¿es factible aplicar nuevas estrategias para las mejoras de la gestión administrativa en el plan de autogestión de salud?

a. Totalmente de acuerdo____

b. De acuerdo____

c. Ni de acuerdo ni desacuerdo____

d. Totalmente en desacuerdo____

e. En desacuerdo____

