



Universidad Nacional Experimental de Guayana  
Proyecto de Carreras: Administración y Banca/Finanzas  
Unidad Curricular: Organización y Métodos.

*Ejemplo de:  
misión, visión y valores  
Descripción Unidad  
Administrativa  
Descripción de Cargos*

# Misión y Visión de "CVG Alcasa"



## ● *Misión*

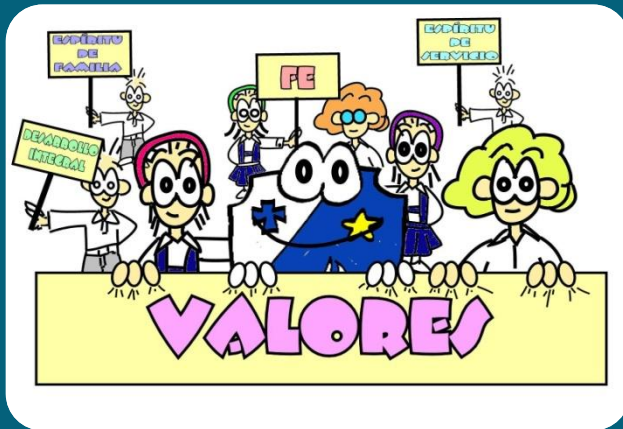
*Producir, transformar y comercializar en forma eficiente los productos de aluminio garantizando el suministro de materia prima al sector transformador nacional, fomentando la diversificación productiva con mayor valor agregado, defendiendo la soberanía productiva y tecnológica.*

## ● *Visión*

*Posicionar a CVG Alcasa como promotor del desarrollo endógeno, impulsando la industria del aluminio, permitiendo diversificar y transformar la materia prima en productos terminados, que aporten al sostenimiento socio-económico del país, a través de empresas de producción social, bajo las premisas del nuevo modelo productivo que apunta al Socialismo del Siglo XXI.*

# Valores

*Principios que nos permiten orientar nuestro comportamiento en función de realizarnos como personas.*



*En una organización los valores son el marco del comportamiento que deben tener sus integrantes, y dependen de la naturaleza de la organización*

# DISEÑO DE UN FORMATO DE DESCRIPCIÓN DE FUNCIONES

## Descripción de Funciones

Nombre de la Unidad Administrativa:

Propósito General:

Funciones Específicas:

# DISEÑO DE UN FORMATO DE DESCRIPCIÓN DE CARGOS.

DESCRIPCION DE CARGO	
NOMBRE DEL CARGO:	
Código:	
Departamento:	Dirección:
Descripción general del cargo:	
Descripción detallada:	

### DIVISION COMERCIAL

#### 1. OBJETIVO

Planificar, coordinar y controlar los procesos relacionados con la gestión de recaudación, permitiendo con esto lograr la efectividad en los procesos de cobranzas y la consecución de los objetivos de la Gerencia.

#### 2. FUNCIONES

- Planear, supervisar y controlar el cumplimiento de la ejecución del Plan de Recaudación a los clientes de la Hidrológica bien sea del sector oficial e industrial o del sector residencial y comercial y su ingreso a la Administración de Finanzas.
- Verificar la actualización del sistema de cobranza de la gerencia, a los fines de garantizar la calidad de los resultados y el funcionamiento óptimo del sistema.
- Verificar que se cumplan los lineamientos de la gestión de cobranza, diversificación de pago por parte de los clientes...



**GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS**  
**DESCRIPCIÓN DE CARGO**  
**(ESPECIALISTAS/ANALISTAS/OPERADORES)**

Código: F-RH-001 (d)  
Vigencia: 22/06/2009  
Revisión: 01  
Pág. 1 de 9

Fecha  
22/10/09

Nº Revisión  
01

### 1. IDENTIFICACION DEL CARGO

**Denominación del Cargo:**

Especialista Comercial

**Código de Cargo:**

09.02.01/02

**Unidad de adscripción:**

División Comercial

**Supervisor Inmediato:**

Jefe de División Comercial

**Unidad Geográfica:** Sede Administrativa el Alferez

**Horario:**

Administrativo

### 2. PROPÓSITO GENERAL

Controlar y diligenciar la gestión de recaudación de los pagos del sector oficial, industrial, residencial y comercial, a los fines de optimizar el proceso de recaudación de la cartera de clientes asignada bajo su responsabilidad.

## 6. PERFIL DE CARGO

**Denominación del Cargo:** Especialista Comercial

**Unidad de Adscripción:** División Comercial

**Supervisor Inmediato:** Jefe de División Comercial

### - Educación Formal:

- ✓ Carrera de Tres (3) o Cinco (5) años, preferiblemente
- Licenciado en Administración
- Licenciado en Administración Comercial
- Licenciado en Contaduría / Contaduría Pública
- T.S.U. Administración de Empresas
- T.S.U. Contabilidad
- T.S.U. Administración y Ciencias Comerciales
- Carrera afín.

### - Experiencia:

- ✓ Externo: Con experiencia mayor a (5) años en gestiones de cobranza y desarrollo de estrategias comerciales de recaudación.
- ✓ Interno: Con experiencia progresiva de (2) años ejerciendo el cargo precedente de Analista Comercial III dentro de la Gerencia Comercial Puerto Ordaz.

### - Rasgos del ocupante:

- ✓ **Edad:** Mayor de 28 años
- ✓ **Sexo:** Masculino/Femenino
- ✓ **Idioma:** Inglés Medio. (No limitativo)
- ✓ **Licencia de Conducir:** 3er grado
- ✓ **Manejo de vehículo:** Preferiblemente