



Universidad Nacional Experimental de Guayana
Proyecto de Carreras: Administración y Banca/Finanzas
Unidad Curricular: Organización y Métodos.

*Ejemplo de:
misión, visión y valores
Descripción Unidad
Administrativa
Descripción de Cargos*

Misión y Visión de "CVG Alcasa"



● *Misión*

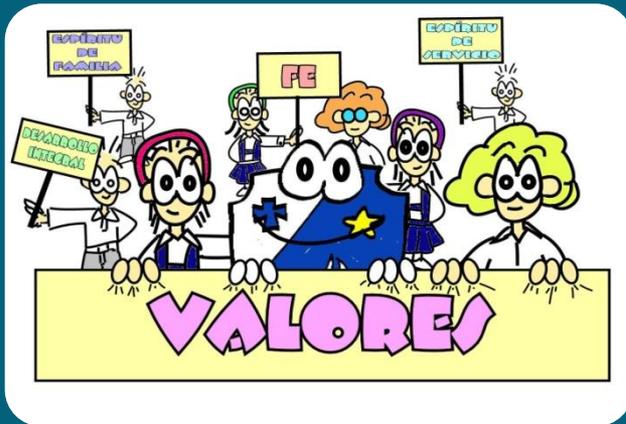
Producir, transformar y comercializar en forma eficiente los productos de aluminio garantizando el suministro de materia prima al sector transformador nacional, fomentando la diversificación productiva con mayor valor agregado, defendiendo la soberanía productiva y tecnológica.

● *Visión*

Posicionar a CVG Alcasa como promotor del desarrollo endógeno, impulsando la industria del aluminio, permitiendo diversificar y transformar la materia prima en productos terminados, que aporten al sostenimiento socio-económico del país, a través de empresas de producción social, bajo las premisas del nuevo modelo productivo que apunta al Socialismo del Siglo XXI.

Valores

Principios que nos permiten orientar nuestro comportamiento en función de realizarnos como personas.



En una organización los valores son el marco del comportamiento que deben tener sus integrantes, y dependen de la naturaleza de la organización

DISEÑO DE UN FORMATO DE DESCRIPCIÓN DE FUNCIONES

Descripción de Funciones

Nombre de la Unidad Administrativa:

Propósito General:

Funciones Específicas:

DISEÑO DE UN FORMATO DE DESCRIPCIÓN DE CARGOS.

DESCRIPCION DE CARGO	
NOMBRE DEL CARGO:	
Código:	
Departamento:	Dirección:
Descripción general del cargo:	
Descripción detallada:	

DIVISION COMERCIAL

1. OBJETIVO

Planificar, coordinar y controlar los procesos relacionados con la gestión de recaudación, permitiendo con esto lograr la efectividad en los procesos de cobranzas y la consecución de los objetivos de la Gerencia.

2. FUNCIONES

- Planear, supervisar y controlar el cumplimiento de la ejecución del Plan de Recaudación a los clientes de la Hidrológica bien sea del sector oficial e industrial o del sector residencial y comercial y su ingreso a la Administración de Finanzas.
- Verificar la actualización del sistema de cobranza de la gerencia, a los fines de garantizar la calidad de los resultados y el funcionamiento óptimo del sistema.
- Verificar que se cumplan los lineamientos de la gestión de cobranza, diversificación de pago por parte de los clientes...



GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS
DESCRIPCIÓN DE CARGO
(ESPECIALISTAS/ANALISTAS/OPERADORES)

Código: F-RH-001 (d)
Vigencia: 22/06/2009
Revisión: 01
Pág. 1 de 9

Fecha
22/10/09

Nº Revisión
01

1. IDENTIFICACION DEL CARGO

Denominación del Cargo:

Especialista Comercial

Código de Cargo:

09.02.01/02

Unidad de adscripción:

División Comercial

Supervisor Inmediato:

Jefe de División Comercial

Unidad Geográfica: Sede Administrativa el Alferez

Horario:

Administrativo

2. PROPÓSITO GENERAL

Controlar y diligenciar la gestión de recaudación de los pagos del sector oficial, industrial, residencial y comercial, a los fines de optimizar el proceso de recaudación de la cartera de clientes asignada bajo su responsabilidad.

6. PERFIL DE CARGO

Denominación del Cargo: Especialista Comercial

Unidad de Adscripción: División Comercial

Supervisor Inmediato: Jefe de División Comercial

- Educación Formal:

- ✓ Carrera de Tres (3) o Cinco (5) años, preferiblemente
- Licenciado en Administración
- Licenciado en Administración Comercial
- Licenciado en Contaduría / Contaduría Pública
- T.S.U. Administración de Empresas
- T.S.U. Contabilidad
- T.S.U. Administración y Ciencias Comerciales
- Carrera afín.

- Experiencia:

- ✓ Externo: Con experiencia mayor a (5) años en gestiones de cobranza y desarrollo de estrategias comerciales de recaudación.
- ✓ Interno: Con experiencia progresiva de (2) años ejerciendo el cargo precedente de Analista Comercial III dentro de la Gerencia Comercial Puerto Ordaz.

- Rasgos del ocupante:

- ✓ **Edad:** Mayor de 28 años
- ✓ **Sexo:** Masculino/Femenino
- ✓ **Idioma:** Inglés Medio. (No limitativo)
- ✓ **Licencia de Conducir:** 3er grado
- ✓ **Manejo de vehículo:** Preferiblemente