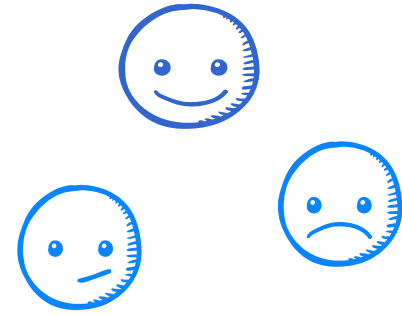
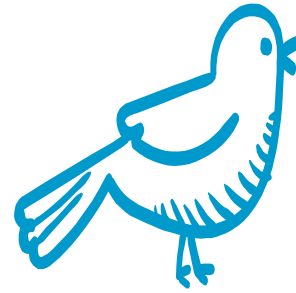


Maestría en Cs. De la Educación
Mención Procesos de Enseñanza y Aprendizaje

INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS

La Entrevista

Milagros Cova



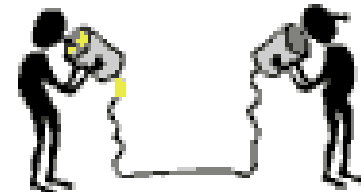
LA ENTREVISTA

ENTREVISTA

Conversación en la que y durante la cual se ejercita el arte de formular preguntas y escuchar respuestas

(Ruiz, J.I, 1999)

Interacción dinámica entre
dos o más personas



Intercambio de ideas, opiniones y conceptos

- Información sobre necesidades/ conocimiento de una población



Tipos de entrevistas

- Estructurada (con un cuestionario)
 - Semi-estructurada (con preguntas abiertas de un guión previamente preparado)
 - En profundidad (temas tratados en detalle en función de las respuestas del entrevistado)
- ➔ Individuales o grupales



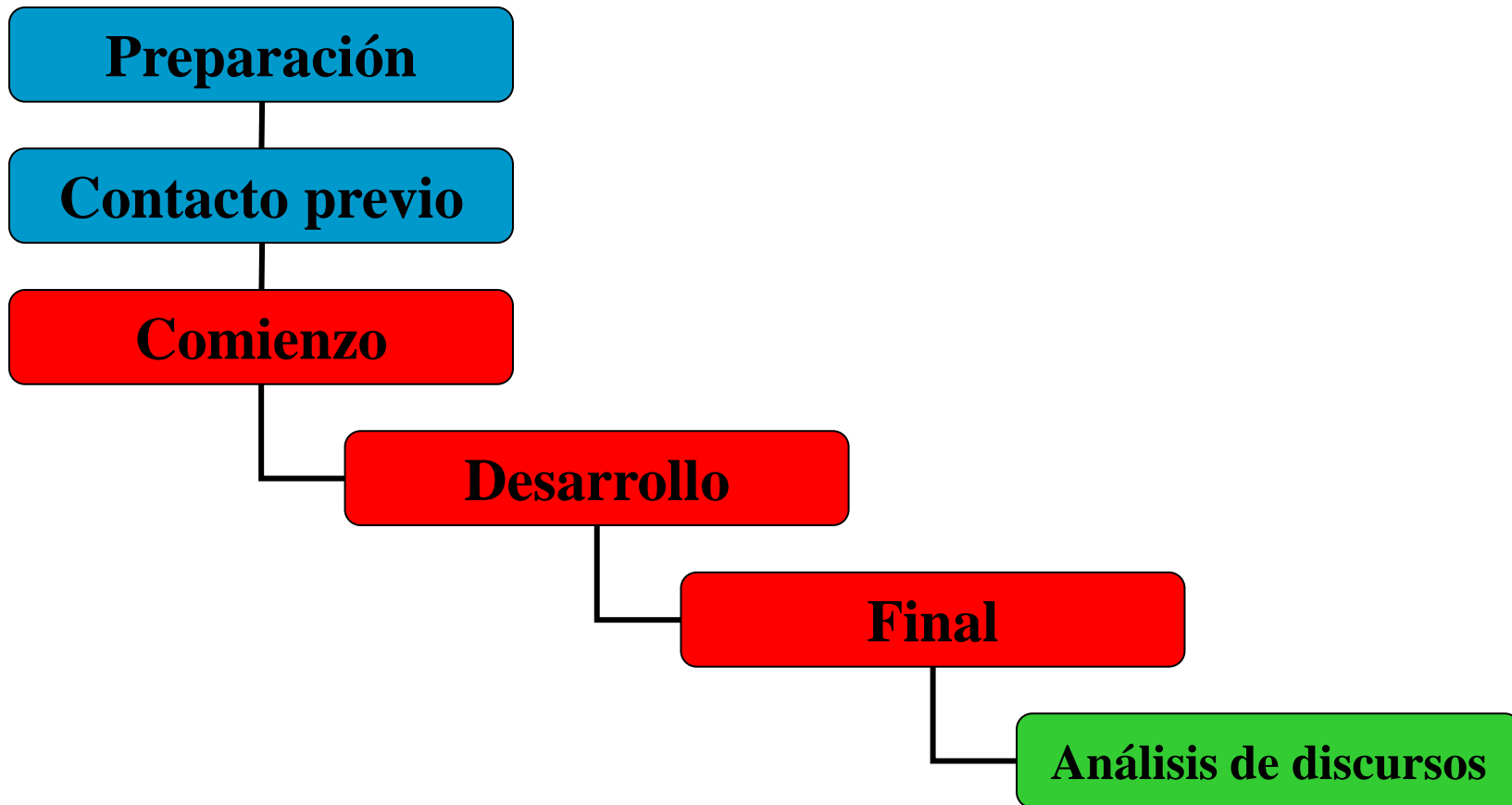
ENTREVISTA NO ESTRUCTURADA

- Es flexible y abierta, pero **regida por los objetivos de la investigación**
- Las preguntas, su contenido, orden y formulación es controlado por el investigador, el que **puede adaptarlas dependiendo de las situaciones y características de los sujetos en estudio**
- El entrevistado también cuenta con libertad para dar sus respuestas
- **Se utiliza un instrumento guía** que contiene las orientaciones de los temas a tratar
- Muy útil para estudios exploratorios, descriptivos y cualitativos.

ENTREVISTA EN PROFUNDIDAD

- Obtención de información a partir de una **conversación profesional** para un estudio analítico de investigación o para contribuir en diagnósticos sociales
- **Objetivo:** obtener la visión del mundo construida por el entrevistado (agente representativo): ideas y significados otorgados a los temas planteados
- **Selección de los participantes:** muestreo opinático o estratégico (estadísticamente no representativo, no se usa el azar, se usa la intención)
 - Ejemplares
 - Típicos
 - Informantes cualificados
- Grabación de entrevistas
- Guión de ejes temáticos, *hoja de ruta*
 - Flexible
 - Abierto

Fases de la entrevista





Fases de la entrevista (1)

- **Preparación**
 - Formación del entrevistador, plan de trabajo, elaboración de guión
 - Selección de entrevistados/as
- **Contacto previo**
 - Información sobre la entrevista: objetivos, motivos por los que ha sido elegido ...
 - Condiciones de confidencialidad y anonimato



Fases de la entrevista (2)

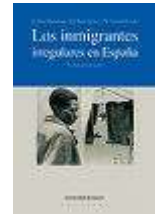
- **Comienzo de la entrevista:**
 - Entrevistador como extraño
 - Sólo se comunica lo superficial
 - Primeras preguntas
 - Capaces de generar confianza, espontaneidad, comodidad...
 - “romper el hielo”
 - Anonimato y confidencialidad (¿grabación?)



Fases de la entrevista (3)

- **Desarrollo:**
 - Se gana la confianza
 - Se produce la comunicación
 - Escucha activa, *realimentación*, recapitulación...
 - Riesgos: influencia mutua...
- **Final:**
 - Redundar en temas
 - Agotar la interacción
 - Sin cierre brusco
 - Últimas informaciones
- **Devolución de la información**

Modelo



Guión de la entrevista

Ruiz Olabuénaga et al. (1999): *Inmigrantes irregulares en España. La vida por un sueño*. Universidad de Deusto, Bilbao.

Preliminares

- Presentación
- Justificación del estudio
- Garantía de confidencialidad
- Asunción de responsabilidad

1. Introducción: Tipificación del Inmigrante Irregular

- Datos demográficos
- Punto de origen
- Fecha de entrada o de irregularidad
- Lugar y modo de entrada
- Origen y estado de su situación legal
- Tipificación de la situación

2. Reconstrucción del Proyecto Migratorio

- Razón de salida de su país
- Objetivos pretendidos
- Organización del proceso y financiación
- Acompañamiento
- Barreras superadas y dificultades más significativas

3. El Recorrido Inicial de Irregularidad

Residencia y subsistencia

- Subsistencia y paro
- Alojamiento y residencia
- Sanidad e higiene
- Prole y educación
- Situación financiera



Contenido de las preguntas de una entrevista

- Preguntas demográficas/biográficas
- Preguntas sensoriales
- Preguntas sobre experiencia/conducta
- Preguntas sobre sentimientos
- Preguntas de conocimiento
- Preguntas de opinión/valor

ENTREVISTA

Tipos de pregunta

- o **Introductorias:** “¿Puede decirme sobre...?”
- o **Directas:** “¿Alguna vez ud. ha hecho...?”
- o **De especificidad:** “¿Qué pasó Exactamente...?”
- o **De continuidad:** “ ¿Puede decirme más sobre...?”
- o **Indirectas:** “¿Qué haría una persona en ese caso...?”
- o **Interpretativas:** “¿Quiere usted decir que...?”
- o **Estructurales:** “Quisiera introducir un nuevo tema”
- o **Cierre:** “Para concluir, quisiera que me explicara ...”

Entrevista: reglas básicas

Saber:

- Escuchar
- **Hablar**



- Escuchar más que hablar
- Formular preguntas claras y neutras
- Evitar preguntas inductoras
- Formular una pregunta por vez
- Organizar el contenido y las transiciones
- Disfrutarla



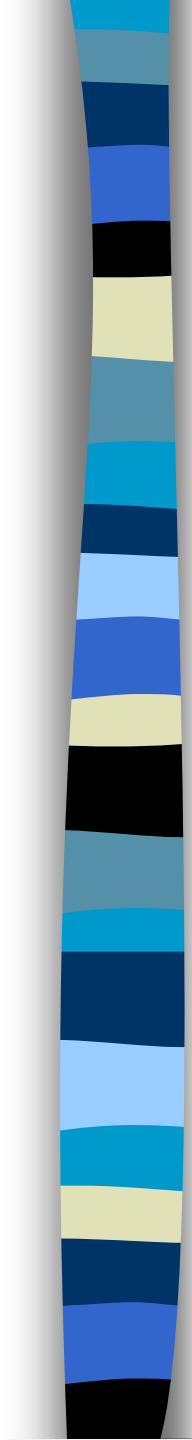
ENTREVISTA: Procedimiento

- El entrevistador se presenta
- Explica el propósito de la entrevista
- Solicita permiso para el uso de la información
- Asegurar la confidencialidad en relación a la información que se obtenga
- Agradecer la colaboración del entrevistado



CONSIDERACIONES FINALES

- Ética y consentimiento informado
- El investigador debe integrarse al trabajo en equipo
- Se requiere un gran sentido común, sin hacer juicios previos y con gran capacidad de curiosidad y escucha



MODELO

Motivos para emigrar

es necesario para clarificar algunos temas (Yeh *et al.*, 2003). El protocolo fue diseñado después de haber completado una revisión exhaustiva de la literatura científica y fue dividido en 3 secciones. La primera tenía por objetivo conocer los distintos motivos que las llevaron a emigrar así como las condiciones familiares y laborales que tenían en su país de origen; la segunda sección cuestionó su proceso de adaptación psicológica y sociocultural a los Estados Unidos, y la última sección incluyó preguntas con respecto a las estrategias, recursos y barreras que habían enfrentado en su nueva



MODELO

Motivos para emigrar (1)

Tabla 1. Dominios y Categorías

	Dominio / Categoría
1. Razones para emigrar	Mejores oportunidades económicas
	Disponibilidad de trabajo
	Educación para los hijos
	Familiares ya viviendo en los EEUU
2. Desafíos y obstáculos	Sentimientos de nostalgia
	Adaptación inicial
	Miedo a la deportación
	Incapacidad de dejar el país
	Nuevas costumbres
	Situación de hijos no nacidos en EEUU
	Ajuste profesional
	Problemas con adolescentes
	Porvenir después de la jubilación
	Preocupaciones con respecto a los hijos



MODELO

Motivos para emigrar (2)

3. Beneficios y logros

Contacto familiar

Metas personales

Oportunidad de trabajar fuera del hogar

Cambio de actitudes

Hijos bilingües

Proceso de adaptación

Recompensas por los sacrificios hechos

4. La barrera del idioma inglés

Falta de fluidez en el idioma

Frustración

Estancamiento profesional

Preocupaciones con respecto a la comunicación

5. Recursos

Apoyo familiar

Apoyo de la pareja

Comunicación con familiares en el país de origen

Contacto con latinos

Voluntariado en la escuela de los hijos

Amigos y vecinos

Clases de inglés



¡Hasta luego...!!