

Norma:

Son reglas específicas que se deben seguir o a que se deben ajustar las conductas, tareas, o actividades en una organización.

Tipos de Normas

### **Normas Generales:**

Regulan las acciones en cuanto a: Requisitos globales que deberán cubrirse para la ejecución de un proceso o entidad.

### **Normas Especificas:**

Son los estándares que deberán seguirse para la realización de una etapa o actividad específica dentro del proceso.

Ejemplo

#### **Norma General:**

Las Gerencias de Relaciones Industriales son responsables de velar por el cumplimiento y actualización de las normas descritas en este manual y establecer los mecanismos necesarios para canalizar y aprobar las actividades que no se encuentren reguladas en las presentes normas.

### Norma Especifica:

La empresa otorgará a todos sus trabajadores una ficha de identificación, siendo responsabilidad de la gerencia de relaciones industriales ejecutar el proceso de adquisición y distribución